

Informacije za ugovarača osiguranja koje se u skladu sa Zakonom o osiguranju dostavljaju pre zaključenja ugovora o osiguranju odnosno pri izmenama, dopunama ili produženju Ugovora o osiguranju

1. Podaci Društva za osiguranje (čl.82.st.1.tač.1.)

Poslovno ime, pravna forma, sedište i adresa sedišta društva za osiguranje:

Triglav Osiguranje a.d.o. Beograd, Milutina Milankovića 7a, 11000 Beograd, MB: 07082428, PIB 100000555

2. Opis glavnih karakteristika proizvoda

Na ugovor o osiguranju primenjuju se **Opšti uslovi za osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja US-NE/16-07** i **Posebni uslovi za osiguranje učenika i studenata US-nuc-DiS/16-07**. Na ugovor o osiguranju primenjuju se i ostale imperativne odredbe Zakona o obligacionim odnosima dok se dispozitivne odredbe primenjuju ukoliko pojedina pitanja na koja se odnose, nisu drugačije regulisana navedenim uslovima. Na prava i obaveze iz ugovora o osiguranju primenjuje se pravo Republike Srbije.

Vreme važenja ugovora (čl.82.st.1.tač.3.)

Saopšteno usmeno Ugovaraču i navedeno na polisi osiguranja.

Rizici pokriveni osiguranjem (čl.82.st.1.tač.4.)

Osiguravač je u obavezi da isplati naknadu u visini osigurane sume u celosti ili delimično, ako se ostvare sledeće osigurane opasnosti:

- 1) posledice nesrećnog slučaja:
 - smrt kao posledica nesrećnog slučaja;
 - trajnog gubitka opšte radne sposobnosti (invaliditeta) usled nesrećnog slučaja;
 - prolazna nesposobnost za rad usled nesrećnog slučaja;
 - smeštaj i lečenje u bolnici radi lečenja od posledica nesrećnog slučaja;
 - nastanka troškova lečenja kao posledica nesrećnog slučaja.

Nesrećnim slučajem smatra se svaki iznenadni, nepredviđeni i od volje osiguranika nezavistan događaj, koji deluje spolja i naglo na osiguranikovo telo i prouzrokuje njegovu smrt, trajni invaliditet, prolaznu nesposobnost za rad, smeštaj i lečenje u bolnici ili nastanak troškova lečenja.

Nesrećnim slučajem u smislu prethodnog stava smatraju se naročito: gaženje, sudaranje, udarac predmetom ili o kakav predmet, udar električne struje ili groma, pad, okliznuće, ranjavanje oružjem, drugim predmetima ili eksplozivnim stvarima, ubod nekim predmetom, udarac ili ujed životinje.

Nesrećnim slučajem se takođe smatraju i sledeći od volje osiguranika nezavisni događaji:

- 1) trovanje hranom ili hemijskim sredstvima, osim zaraznih bolesti;
- 2) trovanje usled udisanja gasova ili otrovnih para, osim profesionalnih bolesti;
- 3) infekcija povrede prouzrokovana nesrećnim slučajem;
- 4) opekotine vatrom ili elektricitetom, vrućim predmetima, tečnostima ili parom, kiselinama i bazama;
- 5) davljenje i utapanje;
- 6) gušenje ili ugušenje usled zatrpavanja (zemljom, peskom i slično), kao i usled udisanja pare ili gasova osim profesionalnih oboljenja;
- 7) prekomerni telesni naponi, naglo telesno kretanje do kojih dolazi usled nepredviđenih spoljašnjih događaja, ali samo ako prouzrokuje pucanje mišića, iščašenje zgloba, pucanje zglobnog vezivnog tkiva, prelom zdravih kostiju, lom stalnih zdravih zuba, i neposredno su posle povređivanja ustanovljeni u bolnici ili zdravstvenoj ustanovi;
- 8) delovanje svetlosti, sunčevih zraka ili temperature, ako je osiguranik takvom delovanju bio izložen usled nesrećnog slučaja koji se neposredno pre toga dogodio ili usled spašavanja ljudskog života.

Isključenja u vezi s tim rizicima (čl.82.st.1.tač.4.)

Nesrećnim slučajem u smislu ovih uslova ne smatraju se:

- 1) sve obične, zarazne i profesionalne bolesti;
- 2) stanja psihičkih disfunkcija bez obzira na uzrok;
- 3) trbušne, pupčane, vodene i druge kile, osim onih što nastanu usled direktnog povređivanja trbušnog zida pod neposrednim delovanjem spoljašnje mehaničke sile ukoliko je pored traumatske kile bila klinički ustanovljena povreda mekih delova trbušnog zida u tom području;
- 4) infekcije i oboljenja koja nastanu usled raznih oblika alergije, sečenja ili kidanja žuljeva i drugih izraslina kože i aktinički prouzrokovane bolesti (izlaganje ultraljubičastoj svetlosti) ;
- 5) anafilaktički šok, osim ako je nastao pri lečenju posledica nesrećnog slučaja;
- 6) prekomerni telesni naponi, nagli telesni pokreti do kojih dolazi bez spoljnog događaja, koje ne uzrokuju posledice navedene u tački. 7, st. (3) član (5) Posebnih uslova za osiguranje učenika i studenata US-nuc-DIS/12-08 od posledica nesrećnog slučaja;
- 7) hernie disci intervertebralis bez obzira na uzrok, sve vrste lumbalgija, diskopatija, sakralgija, cervikobrahialgija te drugih oblika nadraživanja nervnih korena, miofascitisa, koccigidinija, ishialgija, fibrozitisa i sve promene bubrežno-kičmenog predela koje su označene analognim terminima i ponovljeno (habitualne) iščašenje ili uganuće na istom zglobu;
- 8) odlepljenje mrežnjače (ablatio retinae);
- 9) posledice koje nastanu usled delirium tremensa i delovanja opojnih sredstava ili drugih psihoaktivnih supstanci;
- 10) posledice medicinskih zahvata koji se obavljaju zbog lečenja ili sprečavanja bolesti, osim ako je do tih posledica došlo usled dokazane greške medicinskog osoblja (vitium artis);
- 11) patološke promene na kostima, zubima, hrskavicima i patološke epifiziolize.

Isključene su sve obaveze osiguravača za nesrećne slučajeve koji nastanu:

- 1) usled zemljotresa;
- 2) usled vojnih operacija ili ustanaka u državi ugovarača osiguranja;
- 3) usled aktivnog učestvovanja u akcijama, osim ako je osiguranik u njima učestvovao pri obavljanju svojih poslova i radnih zadataka ili na poziv ovlašćenih državnih organa ugovarača osiguranja;
- 4) pri upravljanju avionima i letećim spravama svih vrsta, plovnim objektima, motornim i drugim vozilima, bez propisane važeće dozvole za upravljanje vrstom i tipom letelice, plovnim objektom, motornim i drugim vozilom. Smatra se da osiguranik poseduje propisanu vozačku dozvolu kad u cilju priprema i polaganja ispita za sticanje službene dozvole vozi pod neposrednim nadzorom lica koje po postojećim propisima možeda vrši obuku. Posledica po ovoj tački nema, kad neposredovanje propisane važeće isprave nije imalo uticaja na nastanak nesrećnog slučaja;
- 5) zbog poremećaja svesti, epileptičnog napada, kapi, infarkta ili bolesnog stanja osiguranika;
- 6) zbog pokušaja ili izvršenja samoubistva;
- 7) zbog namernog izazivanja nesrećnog slučaja od strane ugovarača, osiguranika ili korisnika osiguranja. Ako je više korisnika osiguranja, osiguravač nema nikakve obaveze prema onom korisniku koji je namerno prouzrokovao nesrećni slučaj;
- 8) zbog pripremanja, pokušaja ili izvršenja kaznenog dela, kao i pri begu nakon takvog dela;
- 9) kada je osiguranik učestvovao u fizičkom obračunavanju ili ga je prouzrokovao verbalnim izazivanjem;
- 10) zbog delovanja alkohola, opojnih ili drugih narkotika na osiguranika u trenutku nesrećnog slučaja.

Smatra se da je nesrećni slučaj nastao zbog delovanja alkohola, opojnih ili drugih narkotika na osiguranika:

- ako je kao vozač motornog vozila prilikom nesrećnog slučaja imao sadržaj alkohola veći od 0,30 mg/ml, odnosno u drugim nesrećnim slučajevima imao sadržaj alkohola veći od 0,60 mg/ml;
- ako je alko-test pozitivan, a osiguranik se nije pobrinuo da se putem analize krvi precizno utvrdi nivo alkohola u krvi;
- ako odbije ili izbegne mogućnost utvrđivanja nivoa njegove alkoholiziranosti u trenutku nesrećnog slučaja.

Smatra se da je nesrećni slučaj nastao zbog delovanja opojnih ili drugih narkotika na osiguranika:

- ako se stručnim pregledom utvrdi da pokazuje znake poremećenosti zbog uživanja opojnih ili drugih narkotika;
- ako odbije ili izbegne mogućnost utvrđivanja prisutnosti opojnih ili drugih narkotika u njegovom organizmu.

11) neposredno ili posredno zbog delovanja atomske energije.

Informacije vezane za premiju osiguranja (čl.82.st.1.tač.5.)

Saopšteno usmeno Ugovaraču i navedeno na ponudi/polisi osiguranja.

Na polisi je iskazano sledeće:

- premija neživotnog osiguranja bez poreza;

Pravo na raskid ugovora i uslovima za raskid, odnosno pravu na odustanak od ugovora (čl.82.st.1.tač.6.)

Svaka ugovorna strana može otkazati osiguranje sa neodređenim trajanjem, ako osiguranje nije prestalo iz nekog drugog razloga.

Osiguranje se otkazuje pismeno, najmanje tri meseca pre isteka tekuće godine osiguranja.

Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje (čl.82.st.1.tač.7.)

8 dana od datuma izdavanja ponude.

Način podnošenja i rok propisan za podnošenje odštetnog zahteva i za ostvarivanje prava po osnovu osiguranja (čl.82.st.1.tač.8.)

Osiguranik koji je usled nesrećnog slučaja ozleđen, dužan je:

- 1) da se odmah javi lekaru odnosno da pozove lekara zbog pregleda i pružanja pomoći, bez oklevanja da preduzme sve potrebne mere radi lečenja i da se u vezi sa načinom lečenja pridržava lekarskih uputstava i saveta;
- 2) osiguravaču treba pismeno da prijavi nesrećni slučaj, odmah kada to, s obzirom na njegovo zdravstveno stanje, bude moguće;
- 3) u prijavi nesrećnog slučaja da pruži osiguravaču sva potrebna obaveštenja i podatke koje osiguravač zahteva za rešenje osiguranog slučaja, a posebno: mesto i vreme nezgode, potpuni opis nesrećnog slučaja, ime lekara koji ga je pregledao ili lečio, nalaze lekara o toku lečenja, vrsti telesnih oštećenja, o nastalim i o eventualnim posledicama, kao i podatke o telesnim manama, nedostacima i bolestima koje je već imao pre nesrećnog slučaja.

Dužnosti iz tačke 2. i 3. ovog stava obavezuju i ugovarača i korisnika osiguranja.

(2) Ako je nesrećni slučaj imao za posledicu smrt osiguranika, korisnik osiguranja dužan je da to odmah pismeno prijavi osiguravaču i da pribavi potrebnu dokumentaciju.

(3) Za utvrđivanje važnih okolnosti koje su u vezi sa prijavljenim nesrećnim slučajem, ugovarač ovlašćuje, a osiguranik i korisnik osiguranja su dužni da ovlaste osiguravača za pribavljanje svih potrebnih podataka i pojašnjenja od bilo kog drugog pravnog ili fizičkog lica.

Zahtevi iz ugovora o osiguranju od nesrećnog slučaja zastarevaju po odredbama Zakona o obligacionim odnosima.

Način zaštite prava i interesa ugovarača kod društva za osiguranje (čl.82.st.1.tač.9.)

Ugovarač osiguranja svoja prava i interese može da zaštiti upućivanjem **prigovora** lično ili preko punomoćnika u **pismenoj formi**, i to:

- u svim poslovnim prostorijama Triglav Osiguranja a.d.o. u kojima Društvo pruža usluge iz osiguranja;
- popunjavanjem online formulara na našem web sajtu;
- slanjem prigovora poštom na našu adresu: Triglav Osiguranje a.d.o., ul. Milutina Milankovića br. 7a, 11000 Beograd;
- elektronskom poštom, slanjem imejla na adresu prigovor@triglav.rs

Društvo za osiguranje nije dužno da razmatra usmeno izjavljene prigovore.

Sadržina prigovora

Prigovor mora da sadrži **sledeće podatke i dokumentaciju**:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora za fizičko lice, odnosno poslovno ime, sedište i ime i prezime zakonskog zastupnika/ovlašćenog lica za pravno lice;
- razloge za prigovor i zahtev podnosioca prigovora;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- datum podnošenja prigovora;
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika (osim kada se prigovor podnosi u elektronskoj formi);
- punomoć za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Društvo za osiguranje je dužno da podnosiocu prigovora pismeno odgovori na navode iz prigovora u roku od 15 dana od dana prijema prigovora uz mogućnost produženja roka.

Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje, kao i o načinu zaštite njegovih prava i interesa kod tog organa (čl.82.st.1.tač.10.)

Narodna banka Srbije, Sektor za nadzor nad obavljanjem delatnosti osiguranja ili Centar za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga, Nemanjina br. 17, 11000 Beograd.

Zaštitu prava i interesa kod NBS-a možete ostvariti podnošenjem i razmatranjem prigovora/obaveštenja i sprovođenjem postupka posredovanja – medijacije (link [http:// www.nbs.rs/](http://www.nbs.rs/)).

Informacije o obradi i zaštiti ličnih podataka

Osiguravač za potrebe zaključenja ugovora o osiguranju kao i ispunjenja obaveza iz ugovora o osiguranju, u skladu sa zakonom koji uređuje zaštitu podataka o ličnosti, pre zaključenja ugovora vrši prikupljanje i obradu podataka o ugovaraču, odnosno osiguraniku. Sve podatke koje obrađuje u svrhu ispunjenja ugovora o osiguranju, odnosno ukoliko se sa tim saglasio ugovarač/osiguranik, u druge svrhe, osiguravač čuva u elektronskom obliku kao i fizički. Osiguravač sve podatke o ugovaraču i osiguraniku čuva i obrađuje kao poslovnu tajnu, uz primenu svih raspoloživih tehničkih i organizacionih mera zaštite podataka, u skladu sa zakonom i internim aktima društva.

Ovaj dokument čini sastavni deo ponude i polise osiguranja